

GOO.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE GOO.
HTTP://MY-GOO.BE**

La commande sur le site <http://my-goo.be> implique l'adhésion sans réserves du client aux conditions générales de vente. Les conditions générales de vente sont susceptibles d'évoluer avec le temps et le client peut à tout moment les consulter sur le site Internet.

ARTICLE 1 - COMMANDES

Les commandes se font par le site Internet. Il est obligatoire de s'inscrire pour passer commande. Lors de l'inscription, un login / password sera fourni au client qui servira à son identification ultérieure.

Pour obtenir le login / password, le client a encodé de façon complète et précise ses coordonnées, dont il a vérifié l'exactitude, coordonnées qui seront utilisées pour la livraison.

Le minimum de commande est de 3 menus ou 15 € en cas de commande à la carte. Pour toute commande égale ou supérieure à 3 menus ou 15 € à la carte, les frais de livraison sont compris.

Les commandes peuvent être passées plusieurs jours avant le jour de livraison et jusqu'au jour même avant 10 heures du matin.

Si la commande est passée avant la veille à 16h, GOO offre une douceur pour chaque menu commandé.

Toute commande sera confirmée par l'envoi d'un mail à l'adresse de l'identifiant, sauf en cas d'indisponibilité d'un produit. Dans ce cas, un produit équivalent vous sera proposé suite à un contact de GOO. Si vous n'acceptez pas ce produit équivalent, votre commande sera annulée sans frais.

ARTICLE 2 - LIVRAISONS

Les livraisons sont réalisées en camionnette réfrigérée entre 11h30 et 13h au point de livraison indiqué. GOO ne peut fixer une heure plus précise de passage, laquelle dépend du circuit de livraison à effectuer, des embarras de circulation.

GOO veille à accorder une priorité de livraison aux commandes anticipées. GOO ne peut être tenu responsable de circonstances imprévisibles telles que grève, incendie, inondation, manifestation et de manière générale toutes circonstances rendant la livraison impossible ou bien plus difficile.



De convention expresse entre les parties, de telles circonstances seront considérées comme cas de force majeure.

Les livraisons sont effectuées gratuitement, moyennant le minimum de commande précisé ci-avant, dans la zone de Tournai-Ouest (zoning de Marquain et zoning de Froyennes).

Pour toute commande en dehors de ce rayon de livraison, un accord préalable et explicite doit être demandé à GOO moyennant, le cas échéant, des frais de livraison à convenir également.

ARTICLE 3 - PRODUITS FRAIS DU MARCHÉ - CHAÎNE DU FROID

GOO travaille avec des produits frais dont la disponibilité peut varier en fonction du marché. Si des produits ne sont pas disponibles, GOO proposera au client, si celui-ci le souhaite, de remplacer les produits commandés par des produits comparables.

La proposition de GOO peut être refusée par le client sans frais. GOO veille à respecter la chaîne du froid pour les produits, jusqu'à la livraison au client, moment à partir duquel le client conservera les produits au frais et à l'abri de la lumière, sous sa seule responsabilité, jusqu'à consommation dans des délais raisonnables.

ARTICLE 4 - PAIEMENTS - FACTURATION

Les commandes sont payables au comptant à la livraison et un seul paiement est reçu pour la ou les commandes passées avec le même login / password concernant la même adresse.

Sur demande spécifique lors de la commande, une facture est établie, qui sera remise au moment de la livraison.

ARTICLE 5 - MATÉRIEL DE GOO

A l'exception des articles jetables tels que plats en plastique, couverts jetables, couvercles, etc., le matériel de transport qui est remis temporairement au client au moment de la livraison (bacs Euronorm 60 cm x 40 cm) reste la propriété de GOO.

En cas de casse ou de disparition, le matériel sera facturé au prix coûtant.



ARTICLE 6 - RECEPTION DES MARCHANDISES - RECLAMATION

Toute réclamation éventuelle en rapport avec la qualité ou un quelconque manquement doit être envoyée exclusivement par e-mail au plus tard dans les 4 heures suivant la réception des marchandises.

Passé ce délai, chaque produit livré est considéré comme conforme à la commande.

ARTICLE 7 - DONNEES DU CLIENT - RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Les données que le client nous renseigne sont confidentielles et ne sont pas accessibles à des tiers. Elles sont exclusivement utilisées pour le bon ordre des commandes, des livraisons, l'amélioration de la qualité, la personnalisation du service et la formulation éventuelle de propositions commerciales.

Le client peut consulter ses données personnelles enregistrées et en demander la modification, conformément à la réglementation en la matière. Toute demande à ce sujet doit nous être adressée par écrit (accompagnée de la copie de la carte d'identité du demandeur) à notre siège social, rue Royale 129A à 7740 PECQ (WARCOING).

ARTICLE 8

LIMITATION DE RESPONSABILITE - ALEAS DE L'USAGE D'INTERNET- PHOTOS NON CONTRACTUELLES

Les photos illustrées sur notre site Internet représentent les produits que nous fabriquons et vendons, mais elles n'ont pas de caractère contractuel car la présentation peut évoluer avec le temps, ou en fonction des produits disponibles sur le marché.

L'utilisation d'un site Internet comporte, tant pour GOO que pour les clients, des risques d'interruption, et les risques qui sont inhérents en général à toute activité on line, ou tout téléchargement via Internet.

En conséquence, la responsabilité de GOO ne peut en aucun cas être invoquée pour cela.

Nous ne pouvons garantir une absence totale d'allergène dans nos produits.

Les produits sont transformés dans notre atelier où des produits tels que des œufs, de l'arachide, du lait, du poisson, des noix, du gluten sont utilisés dans l'atelier et peuvent se retrouver, même comme simple trace, dans nos produits.

[HTTP://MY-GOO.BE](http://my-goo.be)